

Kompetent und engagiert

Kallas Edelstahl - Ganz nah am Kunden

In den letzten Jahren wurde das Leistungsspektrum der Kallas Edelstahl GmbH konsequent weiter entwickelt: weg vom reinen Standard hin zur maßgeschneiderten Lösung für den Kunden. Der Bereich Anarbeitung nimmt dabei heute einen bedeutenden Teil

Kompetent und engagiert - so lautet das gelebte Motto des seit 2001 in Krefeld ansässigen Lagerhalters für Edelstahl-Halbzeuge Kallas Edelstahl GmbH. Geschweißte Edelstahl-Rohre sind nach wie vor das Kerngeschäft, zusätzlich lagert das Unternehmen Flach-, Winkel- und Rundstahl.



des Gesamtgeschäftes ein und wird weiter konsequent ausgebaut. Auch die Abmessungspalette der eingelagerten Produkte wurde im Laufe der Jahre dem Bedarf der Kunden angepasst.

„Uns interessieren besonders Bedarfe mit anspruchsvollen Anforderungen an die Oberfläche oder an Toleranzen, zum Beispiel eng tolerierte Innen-

durchmesser“, erläutert Ralf Kallas, Sohn des Gründers Herbert Kallas und seit April 2011 alleiniger Geschäftsführer des Unternehmens. Viele der heute getätigten Geschäfte wurden mit viel Aufwand, teilweise über Jahre, mit Stammlieferanten entwickelt.

„Heute werden einige Spezialprodukte sogar an Kunden nach Asien verschifft!



sind möglich, dabei kann der Kunde für jedes Rohr ein Prüfprotokoll erhalten, wenn er es wünscht. Auch Überlängen bis 12 m sind möglich.

Fixlängenservice: Auf 2 Sägen und einem Sägeautomaten werden Abmessungen zwischen 8 und 323,9 mm Außendurchmesser gesägt in Längen ab 100 mm. „Wir sind in der Lage auch Rohre mit einer geschliffenen oder gar hochglanzpolierten Oberfläche ohne Beschädigungen der Oberfläche zu sägen“, berichtet Ralf Kallas und zeigt danach auf weitere Bearbeitungs-

Und darauf sind wir besonders stolz“, erklärt Ralf Kallas mit leuchtenden Augen.

Im Folgenden eine Auflistung der besonderen Stärken des Unternehmens:

Schleifservice: Auf eigener Anlage werden gezielt Rohre geschliffen, auch kleine Mengen, die nicht unbedingt lagermäßig geführt werden. Auf Basis eines Kooperationspartners können Rohre auch innen von 10 mm Innendurchmesser bis ungefähr 1.000 mm geschliffen werden. Ra-Werte von 0,8 my



schritte nach dem Schleifen oder Sägen: Schutz durch Abstandsringe, Oberfläche folieren, der beste Schutz bei der Verarbeitung der Rohre beim Kunden, Entgratung entweder mechanisch, oder durch Bürsten. Besonderen Wert legt man in Krefeld auf Schnel-

48 Stunden, im Nahbereich erfolgt die Auslieferung mit eigenem LKW innerhalb von 24 Stunden. Vielfach werden für brandeilige Bedarfsfälle, zum Beispiel Wärmetauscherrohre, innerhalb von 24 Stunden gesägt und auf den Weg gebracht. „Diesen Service macht uns so

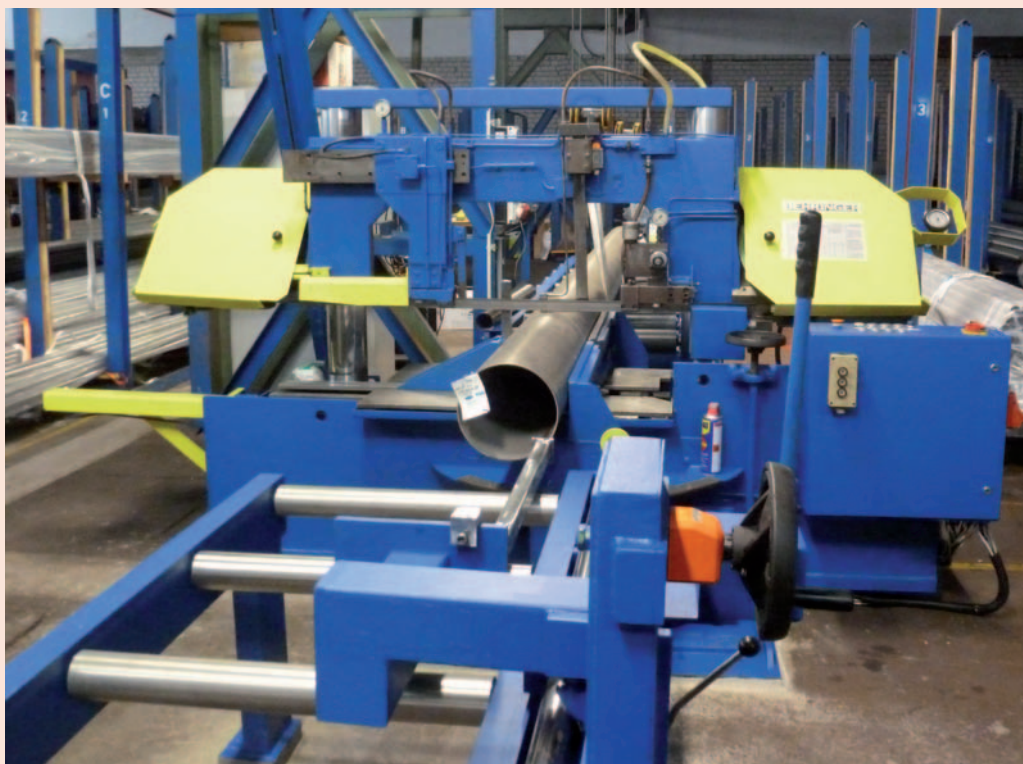
Rohren mittels einer Stanze an einem Ende ausgeklinkt, danach nochmals für das Endfinish durch eine Schleifmaschine geschickt, in Gitterboxen verpackt und dann just in time zum Kunden direkt an den Arbeitsplatz geliefert. „Mit vielen Kunden schlie-

deutet aber natürlich auch eine große Verantwortung. Wir müssen sicherstellen immer lieferfähig zu sein und uns dabei den Schwankungen des Bedarfs beim Kunden anpassen.“

Seit dem vergangenen Jahr ist Kallas Edelstahl vom TÜV Nord zertifiziert Umstempelbescheinigungen auszustellen, zum Beispiel für geschliffene Rohre nach AD Merkblatt W2. Überhaupt sind Rohre nach AD2000W2 eine besondere Stärke des Krefelder Lagerhalters.

Großen Wert legt man auf eine qualifizierte Beratung der Kunden - Mitarbeiter sind sehr gut geschult und verfügen über langjährige Erfahrungen. Der Verkauf ist geografisch organisiert, damit hat der Kunde immer den gleichen Gesprächspartner, der ihn und seine Anforderungen gut kennt.

Ganz intensiv wird die Suche nach neuen Kunden mit speziellen Anforderungen betrieben.



ligkeit. So werden Aufträge, die bis 11.30 Uhr gebucht werden, noch am selben Tag auf den Weg gebracht. In der Regel erreicht man jeden Kunden in Deutschland innerhalb

schnell keiner nach“, betont Ralf Kallas.

Ausklüngen: Für Zugangskontrollen werden die Sperrholme aus geschweißten Edelstahl-

Ben wir Rahmenverträge, teilweise mit einer Laufzeit von bis zu einem Jahr“, erläutert der Geschäftsführer, „dabei sind wir bei vielen Kunden Alleinlieferant. Das macht uns stolz, be-

Seit kurzem steht auf der Website von Kallas Edelstahl ein Imagefilm mit einer ausführlichen Vorstellung des Unternehmens und seines Leistungsportfolios bereit.